



# Medieninformation

Leipzig, den 26. Juni 2024  
455/fra

*Das Amt Bürgerservice informiert:*

## **Technische Störung in den Bürgerbüros und auf leipzig.de**

Derzeit liegt eine zentrale technische Störung der städtischen Infrastruktur vor. Die städtische Website leipzig.de ist derzeit nicht erreichbar, beim Bürgertelefon kann es zu längeren Wartezeiten kommen, auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Bürgerbüros sind nur beschränkt arbeitsfähig. Betroffene Systeme sind u.a. Outlook und verschiedene Fachanwendungen.

Die Ursache ist aktuell noch nicht bekannt. Der technische Dienstleister der Stadt, die Lecos GmbH, arbeitet unter Hochdruck an der Fehlersuche. +++