

Hilfe bei Problemen

Zur Lösung von Problemen mit der Abholstation sind unsere Mitarbeiter/-innen zu den folgenden Zeiten für Sie vor Ort:

Montag bis Donnerstag: 9:00 bis 15:00 Uhr
Freitag: 9:00 bis 13:00 Uhr

Problem solution

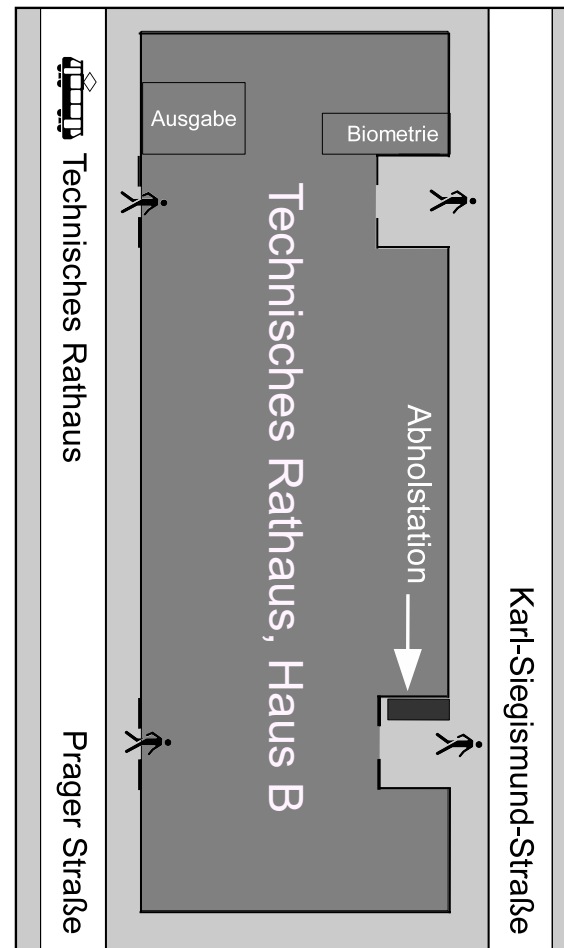
The pick-up station is available for you around the clock.

In case of problems our employees are available for you as follows:

Monday to Thursday: 9:00 till 15:00 o'clock
Friday: 9:00 till 13:00 o'clock



Der Weg zu Abholstation The way to the pick-up station



Herausgeber

Stadt Leipzig
Dezernat Umwelt, Klima, Ordnung und Sport
Ordnungsamt, Ausländerbehörde

Redaktionsschluss: 14.02.2022

Testphase unserer Abholstation Testing phase of our pick-up station



So einfach erhalten Sie Ihren Aufenthaltstitel ohne Abholtermin

Collect your residence permit at
the pick-up station without an
appointment

Ihre Vorteile

Mit der Abholstation erhalten Sie Ihre Dokumente, ohne an die Öffnungszeiten der Ausländerbehörde oder einen Termin gebunden zu sein.

Die Abholstation steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Für die Registrierung benötigen Sie lediglich Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Fingerabdruck.

Your advantages

You can collect your documents at the pick-up station outside the opening hours of the Foreigners Office and without needing an appointment.

To register you only need your e-mail address and your fingerprint.

Bitte beachten Sie

Die Abholstation öffnet sich nur, wenn diese den Fingerabdruck wiedererkennt, den Sie zuvor bei der Registrierung hinterlegt haben. Hierfür ist es wichtig, dass Ihr Fingerabdruck während der Erfassung klar und deutlich aufgenommen wird.

Aus technischen Gründen sind hierfür leider nicht alle Fingerabdrücke gleich gut geeignet. Unsere Mitarbeiter/-innen informieren Sie bei der Erfassung Ihres Fingerabdrucks gerne darüber, ob eine Nutzung der Abholstation in Ihrem Fall möglich ist.

Please note

The pick-up station will open only if it recognizes the fingerprint you left during registration. For this, it is important that your fingerprint is clearly scanned during the registration process. For technical reasons, not all fingerprints are equally suitable for this purpose. When recording your fingerprint, our staff will inform you immediately whether it is possible to use the pick-up station in your case.

Registrierung für die Abholstation



Während des Biometrietermins registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Fingerabdruck

Register for the pick-up station

During your appointment you can register for the pick-up station by e-mail and your fingerprint



Mit Einlegen des Dokumentes erhalten Sie per E-Mail einen Abholcode

Once your document is ready, you will receive a pick-up code by e-mail



Sie geben den Abholcode an der Abholstation ein und identifizieren sich mit Ihrem Fingerabdruck

Use your code at the pick-up station and identify by fingerprint



Sie erhalten Ihren Aufenthaltstitel

You receive your resident permit