Stadt Leipzig
Veterinär- und
Lebensmittelaufsichtsamt

Informationsblatt: zum Verbraucherinformationsgesetz (VIG), Massenanfragen über die Online-Plattform "Topf Secret"

نشرة معلومات حول قانون توفير المعلومات للمستهلك, الاستفسارات والطلبات الجماعية عبر المنصة الالكترونية "Topf Secret"

آخر تحديث: حزيران 2019

إلى المواطنين والمستهلكين الأعزاء,

إن مدينة لايبزيغ وبصفتها المكتب المختص للرقابة الغذائية مسؤولة أيضاً عن معالجة الطلبات بموجب قانون توفير المعلومات للمستهلك. يوجد هذا القانون منذ عام 2007 وتم تعديله وتنقيحه في عام 2012. بناءاً على هذا القانون يحق للمستهلكين والمستهلكات الوصول بحرية للمعلومات المتوفرة لدى المكتب المختص. قائمة المعلومات التي يشملها هذا الحق واسعة جداً (المادة رقم 2 الفقرة 1 الأرقام 1 وحتى 7 من قانون توفير المعلومات للمستهلك). يرجى الانتباه بأننا نقوم بتقديم وتوفير المعلومات المتاحة بالفعل فقط.

لا يحتاج المستهلكون والمستهلكات إلى تبرير طلباتهم للحصول على المعلومات. يجب أن تكون الطلبات واضحة ودقيقة بشكل كافي وأن تشير إلى المعلومات المطلوبة. نحن نأخذ جميع طلباتك واستفساراتك على محمل الجد وسنحاول الإجابة عليها في الوقت المحدد. لا يمكن حالياً ضمان ذلك بسبب الإجراءات ذات الأولوية والتي يجب اتخاذها من قبل المكتب المختص لدرء المخاطر وحماية صحة المستهلك بالإضافة إلى العدد الكبير جدا من الطلبات للمعلومات المتاحة.

يتم معالجة طلبك وفقاً لإجراءات منظمة قانونياً. إذا كانت المعلومات التي تطلبها تتعلق بطرف ثالث (مثلاً: منشأة لتقديم الطعام) يجب أن يتم الاستماع إلى صاحبة أو صاحب المنشات الغذائية المعنية بشكل خطي. في إطار هذه الاستماع يوجد الحق للتعبير عن الرأي بخصوص هذا الموضوع. بشكل خاص يمكن أن يتم طرح أسباب الاستثناء والتقييد. أذا تم تقديم الطلب, نحن ملزمون قانونياً بالكشف عن اسمك وعنوانك لصاحبة أو صاحب المنشأة الغذائية من دون موافقتك المسبقة (المادة رقم 5 الفقرة 2 من قانون توفير المعلومات للمستهلك).

في الخطوة التالية يقوم المكتب المختص بإقرار الطلب المقدم بشكل رسمي. يتم ذلك عن طريق إصدار إقرار أو إشعار بذلك. طالما كان هنالك طرفاً ثالثاً مشترك في هذه العملية أو الإجراء فسوف يتلقى القرار أيضاً عن طريق البريد. يمكن لجميع الأطراف المعنية تقديم طلب الاستئناف أو الطعن القضائي والذي يحق لها قانونياً ضد قرارنا. لذلك سيتم إبلاغ جميع الأطراف المعنية حول حقوقهم بشكل خطي. إذا أصبح قرارنا المذكور أعلاه بعد انتهاء المهل الزمنية نهائي وقاطع أو إلزامي على الأقل, سوف نقوم بإرسال المعلومات المطلوبة إليك. لأسباب تتعلق بحماية البيانات سوف يتم ذلك عن طريق البريد بشكل منتظم.

يعتمد الوقت المحدد الذي نرسل فيه إليك المعلومات التي تم طلبها على أساس الحالة الفردية وكذلك أيضاً فيما إذا وإلى أي مدى استفاد صاحبة أو صاحب المنشأة الغذائية من إمكانية تقديم طلب الاستئناف. تظهر التجربة أن معالجة الطلب يستغرق عدة أسابيع.

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بنا ومراسلتنا على البريد الالكتروني التالي: veterinaeramt@leipzig.de

56-I-003-A-2019-06
VIG, Verbraucher (1/1)